

CONDIZIONI PER L'EFFETTUAZIONE DI RIPARAZIONI E REVISIONI

M.T. S.r.l. mette a disposizione dei propri clienti un rapido ed efficiente servizio riparazioni per portautensili motorizzati di tutte le marche. Il portautensile motorizzato è infatti spesso sottoposto a cicli di lavoro continuativi e pesanti e pertanto necessita di regolari controlli e di una corretta politica di manutenzione programmata. Si raccomanda a questo proposito di attenersi alle norme d'uso e manutenzione presenti sul manuale di istruzione del singolo prodotto.

Per il compimento delle revisioni, il portautensile motorizzato può essere inviato alla M.T. S.r.l. che, dopo averlo esaminato, esporrà un dettagliato preventivo di riparazione all'insegna della rapidità di effettuazione e con costi chiari e contenuti. In caso di moduli prodotti da M.T., la revisione potrà essere effettuata su tutti i componenti, mentre su moduli non prodotti da M.T. la revisione potrà essere effettuata solo a livello di cuscinetteria e guarnizioni, poiché per gli altri componenti M.T. non dispone dei relativi particolari di ricambio.

ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO:

L'accettazione del preventivo emesso da M.T. S.r.l. da parte del cliente deve avvenire per iscritto ed impegna il cliente al pagamento del relativo importo. Qualora durante la riparazione si riscontrasse la necessità di procedere alla sostituzione di ulteriori componenti non preventivati, questi ultimi potranno essere preventivati successivamente ed al cliente verrà richiesta un'ulteriore accettazione.

MANCATA ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO

In caso di mancata accettazione del preventivo, verranno comunque addebitati i costi per la gestione della pratica e per lo smontaggio ed analisi del prodotto, che ammontano ad 80,00 Euro a modulo, oltre ai costi di spedizione. Il portautensile verrà rispedito al cliente smontato.

PRODOTTI NON RIPARABILI

Qualora riscontrasse che il prodotto restituito non è riparabile, M.T. si riserva comunque di addebitare i costi per lo smontaggio ed analisi del prodotto, che ammontano ad 80,00 Euro a modulo, oltre ai costi di spedizione. Il portautensile potrà essere rispedito al cliente smontato.

TEMPI DI CONSEGNA

Il tempo di consegna riportato sul preventivo di riparazione è valido in caso di accettazione immediata, in caso di accettazione ritardata il tempo di consegna sarà rivalutato di conseguenza.

GARANZIA SUL PRODOTTO RIPARATO

Per la revisione viene utilizzata componentistica di prima qualità ed altissima precisione, in modo da garantire per il prodotto revisionato lo stesso livello qualitativo che M.T. garantisce sul prodotto nuovo. Sui moduli revisionati da M.T. S.r.l. viene riconosciuta una garanzia della durata di 6 mesi dalla data di riparazione, che viene marcata sul singolo prodotto. Per quanto riguarda le condizioni per la validità della garanzia, si rimanda alle condizioni generali di garanzia M.T. S.r.l. scaricabili dal sito www.mtmarchetti.com.

Per tutto quanto non espressamente riportato nel presente documento, si fa riferimento alle Condizioni Generali di Vendita, alle Condizioni Generali di Garanzia, all'Informativa Privacy della M.T. S.r.l. scaricabili dal sito www.mtmarchetti.com nell'area download.